

## Què puc fer per ser una empresa socialment responsable ?

Existeixen infinitat d'accions que poden ajudar-vos a ser una empresa socialment responsable i compromesa amb el vostre entorn. En la nostra gestió diària

interactuem amb múltiples grups –treballadors, clients, proveïdors, veïns...- amb qui podem establir noves polítiques de relació adoptant algunes bones pràctiques que tinguin en compte els seus interessos. Automàticament notarem canvis per a bé. A continuació us en proposem algunes, tot i que cada organització haurà de determinar i adoptar aquelles accions de responsabilitat social que millor s'ajustin a la seva realitat i idiosincràsia.

### Bones pràctiques amb els TREBALLADORS

- Afavoriu la contractació indefinida
- Creeu un protocol de benvinguda per a les noves persones treballadores en el qual definiu amb la màxima claredat les condicions contractuals (definició clara de criteris de retribució, salaris per categoria laboral, promoció interna, participació en els beneficis de l'empresa...)
- Creeu un mitjà de comunicació interna accessible a tothom
- Respecteu els límits de la jornada laboral
- Flexibilitzeu l'horari d'entrada i sortida i doneu la possibilitat, si la vostra activitat ho permet, de fer teletreball
- Concediu permisos i excedències amb recuperació del lloc de treball a la tornada
- Habilitau un espai de cuina i menjador a la vostra empresa
- Subvencioneu part de la quota del servei de llar d'infants o d'atenció de familiars del vostre personal
- Establiu criteris clars per a la selecció de personal i per a les promocions internes
- No discrimineu per raons d'edat, sexe, religió o raça...
- Identifiqueu tasques que puguin ser ocupades per col·lectius amb risc d'exclusió social i persones amb discapacitat.
- Ateneu les expectatives laborals dels treballadors, impulsant el seu creixement i desenvolupament personal.
- Oferiu beques i reembossaments de les despeses de formació
- Oferiu assistència sanitària privada
- Impulseeu programes de salut i benestar per a les persones treballadores (consells de nutrició, ajudes per deixar de fumar, organització d'activitats esportives...)
- Oferiu transport gratuït per afavorir el desplaçament fins al lloc de treball.
- Compliu amb les obligacions sanitàries i la llei de prevenció de riscos laborals
- Respecteu la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva.
- Avalueu permanentment el seu grau de satisfacció i doneu resposta a les seves necessitats

## Bones pràctiques amb els CLIENTS

- Creeu un departament d'atenció al client, amb formularis de suggeriments, reclamacions, enquesta d'avaluació de la satisfacció
- Garantiu la seguretat, fiabilitat, qualitat dels vostres productes i serveis, amb processos d'assegurament de la qualitat
- Informeu els vostres clients sobre l'ús correcte dels productes i serveis que els subministreu
- Implanteu serveis postvenda justos i útils per als vostres clients
- Compliu amb els contractes i compromisos adquirits quant a les prestacions del producte o servei, les garanties de qualitat, els terminis de lliurament...
- Convideu els vostres clients a conèixer la vostra empresa
- Premieu la seva fidelitat amb descomptes
- Manteniu la confidencialitat en la relació amb els clients i el respecte a la privacitat de les seves dades

## Bones pràctiques amb els PROVEÏDORS

- Establiu criteris de selecció de proveïdors que responguin als valors socials i mediambientals de la vostra empresa i requeriu-los el mateix compromís
- Avalueu periòdicament els vostres proveïdors
- Convideu els vostres proveïdors a conèixer la vostra empresa
- Doneu suport als proveïdors locals sempre que compleixin els requisits que hagueu fixat per establir relacions
- Fomenteu la creació de relacions i acords estables i duradors
- Fomenteu el comerç just

## Bones pràctiques MEDIAMBIENTALS

- Analitzeu els vostres consums d'aigua i energia i poseu en marxa mesures adequades per a reduir-ne la despesa sense pertorbar la marxa de la vostra activitat (col·locació d'airejadors en les aixetes, neteja en sec, manteniment de la temperatura de l'aire condicionat a 25°, ...)
- Afavoriu el reciclatge de residus instal·lant a la vostra empresa contenidors de recollida selectiva i contracteu gestors de recollida autoritzats
- Analitzeu les possibilitats de reutilització dels residus que genera la vostra activitat, ja sigui per a ús propi o per a altres empreses
- Compreu a l'engròs, per minimitzar el volum dels embalatges
- Substituiu els materials contaminants o potencialment perillosos per altres amb menors càrregues contaminants
- Compreu de manera responsable (productes biodegradables, reciclables o reutilitzables)
- Afavoriu l'ús del transport públic entre els vostres treballadors i disminuïu les emissions de CO2 a l'atmosfera

- Establiu un pla de manteniment de la maquinària per evitar parades, fuites, residus innecessaris o accidents amb els treballadors
- Formeu i sensibilitzeu al vostre personal o als vostres clients en l'adopció de pràctiques de respecte mediambiental
- Contribuiu a la protecció del paisatge del vostre territori participant activament en la seva preservació

### Bones pràctiques amb la **COMUNITAT**

- Utilitzeu productes i serveis del vostre territori per afavorir l'economia autòctona
- Impliqueu-vos en els problemes de la vostra ciutat o el vostre municipi i participeu en la seva xarxa associativa
- Coopereu amb altres empreses del vostre territori
- Avalueu els impactes que pugueu ocasionar al vostre entorn (sorolls, contaminació, males olors, residus...) i apliqueu mesures correctores per solucionar-los (instal·lació d'aïllaments acústics, modificació d'horaris de càrrega i descàrrega,...)
- Col·laboreu amb les activitats socials i culturals de la vostra ciutat, ja sigui a través de patrocinis, prestació de personal o cessió de personal,...
- Signeu acords amb els centres formatius del vostre territori per incorporar treballadors en pràctiques
- Col·laboreu amb Ong's